

For Use on Dell[™] PowerVault[™] NAS Systems

Antivirus System





February 2004 P/N U3445 Rev. A00

Information in this document is subject to change without notice. © 2004 Eset Software. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Eset is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Eset*, the *Eset* logo, *NOD32*, *AMON* are trademarks of Eset. *Dell* and *PowerVault* are trademarks of Dell Inc. *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names of their products. Eset disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other th an its own.

[english]

Notes and Notices



NOTE: A NOTE indicates important supplemental information that helps you make better use of your antivirus program.



NOTICE: A NOTICE indicates potential damage due to loss of data and tells you how to avoid the problem.

Conventions

This document uses the following typographic conventions:

Enter Used for key names, screen elements, and for option you are told to select.

ndntensk.exe Used for file and program names and screen messages.

C:\type.exe Used for text that must be typed exactly as shown.

Contents

1	Introduction	[1-1]
	1.1 System Overview	[1-1]
	1.2 System Requirements	[1-1]
	1.3 Update Requirements	[1-2]
	1.4 Software Version	[1-2]
	1.5 The Latest Version of This User Guide On-Line	[1-2]
2	Product Registration	[2-1]
	2.1 How to receive the Username and Password	[2-1]
3	Installation Overview	[3-1]
	3.1 Installing NOD32 via Terminal Services/Remote Desktop	[3-1]
	3.2 UnInstalling NOD32 via Terminal Services/Remote Desktop	[3-2]
	3.3 Installation via the NAS Manager webUI using .CAB files	[3-2]
4	Configuring the NOD32 Antivirus System	[4-1]
	4 1 Performing Setun	[4-1]
	4.2 Configuring the Automatic Update	[4-2]
	4.2.1 NAS system with direct Internet access	[4-2]
	4.2.2 NAS system without direct access to Internet	[4-3]
	4.3 Scheduling the Tasks	[4-3]
5	Profiles in the NOD32 System	[5-1]
-	5.1 Creating a new scanning profile	[5-1]
	5.2 Creating a new update <i>profile</i>	[5-1]
6	Testing Your Antivirus Protection	[6-1]
Č	61 Performing the test	[6-1]
		[0 1]
7	Other Documents Available	[7-1]
8	Troubleshooting	[8-1]
	5	
9	Getting Help	[9-1]
	9.1 Registration Support	[9-1]
	9.2 Technical Support Centers	[9-1]
	9.3 Virus Detected!	[9-4]

APPENDICES

Α	Creating the network update directory (Update Mirror)	[A-1]
В	NOD32 Remote Administration Console (RAC)	[B-1]

Introduction

1.1 System Overview

NOD32[™] for NAS systems is an award winning antivirus system providing state-of-the-art protection that has been customized specifically for the use on Dell[™] PowerVault [™] NAS systems. Key performance characteristics of the NOD32 Antivirus System are:

- High detection rate
- High scanning rate
- Small system footprint

The NOD32 Antivirus System provided with your NAS system consists of the following modules and/or functions:

- On-demand antivirus scanner
- On-access antivirus resident monitor (AMON)
- Internet automatic update module
- Centralized log management system
- Task scheduler
- Support of Update and Scanning Profiles
- NAS Manager-enabled web interface
- Easy online help system
- Support for NOD32's Remote Administration Console (optional)

1.2 System Requirements

The following are the minimum system requirements to run NOD32 for Dell PowerVault NAS systems:

- Dell PowerVault NAS system
- Minimum of 384 Mbytes of main memory
- Network access from the NAS system to a client system with a CDROM drive
- Windows®Powered or Windows®Storage Server 2003 operating system

1.3 Update Requirements

For an automatic Internet update of this antivirus system, you must enter a **Username and Password (U/P)** to access the Update Server. To receive the U/P, you must register the product. To learn more about registration, see the **Product Registration** section in this document.



NOTE: Only a current and updated antivirus system provides maximum protection.

1.4 Software Version

This booklet supports the NOD32 for Dell PowerVault NAS system, version 2.0 or higher.

1.5 The Latest Version of This User Guide On-Line

The User Guide is occasionally updated. To download the most current version go to

www.nod32.com/dell

Product Registration

Purchase of the Dell PowerVault NAS system entitles you to use a 90-day, fully functional version of the NOD32 system. This includes all virus signature database updates and system upgrades that are downloaded onto your computer digitally signed to meet the highest security standards.

To take advantage of the 90-day offer, you must have a valid Username and Password (U/P), which will grant your copy of the NOD32 Control Center access to the Internet update server.

2.1 How to receive the Username and Password

To complete registration, you will need the supplied serial number, which is available on the sticker of the Installation CD sleeve.

Go to **www.nod32.com/dell** and select the registration option. Complete the form, and within a few minutes, you will receive your unique Username and Password (U/P) by e-mail.

NOTICE: Without a valid Username and Password, your antivirus system cannot be updated! An updated system is needed to provide maximum protection.

Installation Overview

NOD32 Antivirus System is provided on the Installation CD enclosed with your NAS system. The CD contains a minimum of five language versions (English, French, German, Japanese and Spanish). Each version is available in the corresponding EXE Installation File as follows:

Language	Installation file	Installation CAB file
English	ndntensk.exe	ndntensk.cab
French	ndntfrsk.exe	ndntfrsk.cab
German	ndntdesk.exe	ndntdesk.cab
Japanese	ndntjpsk.exe	ndntjpsk.cab
Spanish	ndntspsk.exe	ndntspsk.cab

To install the system NOD32 on a server NAS system without a CD drive, the server NAS system needs to be connected to a network with access to a client computer equipped with a CD drive. The client system latter has to be accessible from your NAS system. Microsoft(r) Server Appliance Kit has to be installed on the server to carry out a standard installation process.

3.1 Installing NOD32 via Terminal Services/Remote Desktop

- 1 Insert the NOD32 Installation CD into the NAS system or the network client system with a CDROM drive.
- 2 If the CD has been placed on a remote client system, share the CDROM drive. See the client system's online help for more information on how to share the contents of the CDROM.
- 3 From a web browser, log in to the NAS Manager webUI.
- 4 Click Maintenance. Select 'Terminal Services' or 'Remote Desktop' from the maintenance tab menu.
- 5 Log in to the NAS system.
- 6 If the NOD32 installation CD is on a remote client, map a network drive to the CD share created during step 2.
- 7 Click Start Button.
- 8 Click Run...

- 9 Use the Browse button to locate the proper installation EXE for correct language (see above table for details). All installation files are located on the Installation CD.
- 10 Click OK to run the selected file.
- 11 NOD32 Installation Wizard will lead you through the installation process.



NOTE: The NAS system will be unavailable during the final stages of the installation. Completion of the installation will require restart of the appliance.

3-2 UnInstalling NOD32 via Terminal Services/Remote Desktop

- 1 From a web browser, log in to the NAS Manager webUI.
- 2 Click Maintenance.
- 3 Select 'Terminal Services' or 'Remote Desktop' from the maintenance tab menu.
- 4 Log on to the server.
- 5 Click Start.
- 6 Click Control Panel.
- 7 Double Click Add/Remove Programs.
- 8 Select NOD32 Antivirus System.
- 9 Click Change/Remove.
- 10 Click Yes.
- 11 Click Finish.

The NAS system will re-boot and will not be available during the final stages of the uninstallation.

3.3 Installation via the NAS Manager webUI using .CAB files



NOTE: This installation process is only applicable on Windows Powered NAS systems. Installation of NOD32 on Windows Storage Server 2003 is described in section 3.1 above.

- 1 Insert the NOD32 Installation CD into the server and/or network CD drive.
- 2 Run a web browser.
- 3 Enter the NAS system address into the browser address line.
- 4 Log on to the NAS system.
- 5 Click Maintenance.
- 6 Select Software Update from the maintenance tab menu.
- 7 Click Next.
- 8 Select Install a new software update.
- 9 Click Next.

- 10 Use the Browse utility to locate the required .cab installation file. The name (not extension) of a particular language version is identical with that listed in the table above. All installation files are located on the Installation CD.
- 11 Click the desired .cab file.



NOTE: After clicking the file, Software Update Wizard window is opened with the name of the selected (.cab) file listed in the line preceding the Browse button. If the filename is correct, proceed with the next step (12), otherwise return to step (10) above.

12 Click Verify.

13 Click Next after "The selected file is a valid software update" message is displayed.

14 Click Finish.

Configuring the NOD32 Antivirus system

You can configure the NOD 32 system mostly through the NAS Manager. For more advanced features, you must use Terminal Services to configure the system. Administration of NOD32 Antivirus in network environment is provided by the optional NOD32 Remote Management Console (RAC).

You need a valid **Username** and **Password** to continue with Configuration. See section 2-1: **"How to receive the Username and Password"** for more information.

NOTICE: To ensure your antivirus software is properly set up and configured, read through and follow sections 4-1 and 4-2 first. Improper configuration may result in data loss or damage.

4.1 Performing Setup

Setting up the NOD 32 system is necessary to receive feedback about virus detection, performed/available updates and other relevant information of the anitivirus system.

Use the Setup page to enter basic communication parameters between installed antivirus system and the administrator and/or the authorized recipients of the warning and notification/event messages. The page also displays the location of the Quarantine folder, which is used to store the infected and/or potentially infected files.

To set the communication parameters:

- 1 Click Antivirus in the primary navigation bar of the NAS Manager.
- 2 Click Setup to display the Parameters of warning system and quarantine page.

The messages from the anitivirus system can be sent using SMTP server and/ or Windows Messenger system (LAN). Do one of the following, depending on which option you choose:

SMTP

- a Select the Send messages via the SMTP checkbox.
- b Enter the name of the SMTP server.
- c Enter the Sender address (e.g. nod32@nas1.com).
- d Enter the e-mail address of the recipient of the virus warning messages.
- e Enter the e-mail address of the recipient of other notification messages.
- f Click OK.

Windows[®] Messenger system:

Click the LAN button and fill out the desired parameters.



NOTE: More than one recipient of the virus warning and other notification messages can be specified in the addressee field. Use a semicolon (;) as the address separator.

To modify the format of the virus warning and/or other notification messages, click the Syntax button. Modification of the message syntax is not recommended, unless you have created a special system for automatic processing of the warning/notification messages.

To modify the destination folder of the infected and/or potentially infected files (Quarantine directory), click the Other button.

4.2 Configuring the Automatic Update



NOTICE: You must set up the automatic update to continue protection of your data.

Enter a valid U/P into the NOD32 Control Center to activate the automatic Internet update as described in the procedure below. The Update page initializes the automatic Internet update feature.

4.2.1 NAS system with direct Internet access

To activate the automatic update feature for NAS systems with direct access to the Internet, follow these steps:

- 1 Click Antivirus in the primary navigation bar of your NAS Manager.
- 2 Click Update in the secondary navigation bar to open the NOD32 Update page.
- 3 Click Profiles to open the Update profiles window.
- 4 Click Edit to open to display the Edit Update Profile window and edit the default update profile.
- 5 Enter the Username and Password acquired during product registration.
- 6 Select desired remaining radio button options.
- 7 Click OK.



NOTE: The default update profile provides an automatic update (if the update is available) every hour. To create a different update profile, use the Antivirus Update page. To learn more about profiles, see **Profiles in NOD32 system.**

4.2.2 NAS system without direct access to Internet

On a system that has the NOD32 system installed with the administrator module, but does not have direct Internet access, download the current update files and place them in a special directory on the NAS system. Use the update module on the system not connected to the Internet, and download the update files from the NAS system to which they were copied.

The directory containing the update files is the new update server for the NOD32 system installed on the NAS system. Specify the path to this new update server on the Update page of the Antivirus secondary navigation bar.

To learn more about creating a new directory with the update files (Update Mirror), see **Appendix A: Creating network update directory (Update Mirror).**

4.3 Scheduling the Tasks

The most frequently scheduled tasks are:

- On-demand scanning and/or
- Update of the system

Each scheduled task is executed using a corresponding profile, which defines how a particular task is performed and which parameters are associated with the task. For more details on the profiles, see **"Profiles in the NOD32 system."**

NOD32 system comes with two pre-defined profiles:

- Default scanning profile
- Default update profile

The most important features of the Default scanning profile are the scanning targets (fixed drives) and the default scanning parameters such as: heuristics sensitivity, diagnostic methods, action applied if virus is found, etc.

The basic characteristic of the Default update profile is the definition of the Internet update server and the frequency of the update attempts (every hour).

To create a new scheduled task, to edit or delete an existing task, or to learn more details about an existing task, select Scheduler in the secondary Antivirus navigation bar.



NOTE: To schedule a new task with a new Profile you need to define the Profile properties first. For details on creation of a new Profile, see "**Profiles in the NOD32 System**."

Profiles in the NOD32 System

Creating a profile defines the parameters of a task. You can create profiles for scanning and updates.

5.1 Creating a new scanning profile

- 1 Click Maintenance in the NAS Manager.
- 2 Click Terminal Services or Remote Desktop.
- 3 Log on to the server
- 4 Double-click the NOD32 icon located on Terminal Services Client desktop window to open the main NOD32 on-demand user interface.
- 5 Click through the available tabs, including, Scanning targets, Scanning log, Actions, and Setup to select the profile parameters.
- 6 To complete creation of the new profile, click the Profile tab.
- 7 Click Profile.
- 8 Click New and enter the profile name.
- 9 Click OK and then click Save.
- 10 Click OK to return to the Profile tab and finish the procedure.

The scanning profile is ready to use. Use the Antivirus Scheduler secondary navigation bar option to schedule a new scanning task that runs in the mode of the new profile.

5.2 Creating a new update profile

- 1 Click Maintenance in the NAS Manager.
- 2 Click Terminal Services or Remote Desktop.
- 3 Log on to the server
- 4 Click the NOD32 'eye' icon located in the main system task bar to display the NOD32 Control Center.

- 5 Click the Update button (next to the globe icon) in the main NOD32 Control Center window.
- 6 Click Settings to display the Setup of Automatic Update window.
- 7 Select desired options from available options (Location, Servers, Type of update, Schedule, Proxy server settings, etc).
- 8 Click Profiles.
- 9 Enter the new profile name.
- 10 Click OK to save selected option into the new profile.

The new profile is now available for use via NAS Manager (Antivirus, Scheduler) and a new scheduled task using this profile can be defined.

Testing Your Antivirus Protection

It is highly recommended that you test the setup of the NOD32 for NAS antivirus system to ensure it is correct. This system consists of two basic detection modules:

- Resident antivirus monitor, sometime also referred to as the real time scanner and
- NOD32 On-demand scanner

To perform the test copy a test file onto the server. The test file is a harmless file that the antivirus system treats it as if it were a virus. Its sole purpose is to test the functionality of an antivirus system.

6.1 Performing the test

- 1 Run Terminal Services on the NAS system.
- 2 Open Internet Explorer on the NAS system.
- 3 Enter http://www.eicar.org/anti_virus_test_file.htm.
- 4 Click eicar.com.
- 5 Click Close.

If AMON is set correctly on your NAS system, an alert window displays. This concludes the test.

Other Documents Available

NOD32 Antivirus System provides a build in on-line help system. To find answers to the most frequently asked questions visit:

www.nod32.com/dell

and select the Support option from the menu.

Troubleshooting

NOTE: Make sure the automatic update of NOD32 for NAS system is configured to receive the latest program updates. Most of the problems are due to the use of an outdated version.



NOTICE: Concurrent use of two resident antivirus systems may lead to system problems. Two systems may be installed, however, one should be disabled.

NOD32 Antivirus System is a single engine, multi-platform application currently running on hundreds of thousands of computers on various platforms in nine language versions. As of the release date of this documentation, there were no known outstanding problems. Flexible update and upgrade feature of NOD32 System could be applied in the future to release necessary fixes on a need-to basis.

If you experience a problem, please contact our support team.

For a list of reported problems and/or to access the most current version of this document visit:

www.nod32.com/dell

and select the Support option from the menu.

Getting Help

9.1 Registration Support

For customer and/or technical service contact our US headquarters or any of the authorized support centers listed in the table below.

USA Headquarters:

Eset Software 1317 Ynez Place Coronado, CA 92118 (619) 437-7037 dell.register@nod32.com support@nod32.com www.nod32.com/dell

9.2 Customer Support Centers

For support, contact:

Country	Phone	E-mail	URL	Business hours
Australia	07-3204-5000	sales@nod32.com.au	www.nod32.com.au	
Argentina	011-4825-1602	ayuda@viruscenter.com.ar	www.viruscenter.com.ar	
Austria	+49 (0) 3641/63 78-3	info@nod32.de support@nod32.de	www.nod32.de	
Brazil	(0xx31) 3384-1962	dell.suporte@nod32.com.br	www.nod32.com.br/dell/suporte	service available commercial time
Croatia	+385 (0)1 660-2819	nod32@nort.hr	www.nod32.com.hr	
Czech Republic	02 2057-0478	support@esetsoftware.cz	www.esetsoftware.cz	
France	33- 164610241	nod32@lgr.fr	www.nod32.fr	
Germany	+49 (0) 3641 / 63 78 - 3	info@nod32.de support@nod32.de	www.nod32.de	
Hong Kong	(852)-2891-8111	info@version-2.com	www.version-2.com	Mo-Fr 9:30AM-6:30PM Sa 9:30AM-1:00PM
Hungary	+36-1-346-7052 fax: +36-1-346-7050	support@sicontact.hu	www.nod32.hu www.sicontact.hu	
Ireland	+353-(0)51-841051		www.nod32.ie	
Italy	06-5034227		www.nod32.it	
Japan	03-5730-7196	nod-info@canon-sol.co.jp	http://canon-sol.jp/	Mo-Fr 10:00-12:00AM 13:00-16:30PM JST
Mexico	25870185		www.nod32.com.mx	
New Zealand	(649) 309 3281	help@nod32.co.nz	www.nod32.co.nz	

Getting Help

Country	Phone	E-mail	URL	Business hours
Poland	(32) 259 11 00	nod32@dagma.pl	www.nod32.pl www.dagma.pl	
Scandinavia	+46 (0)303 230-788	support@eurosecure.com	www.eurosecure.com	
Slovak Republic	+421 2593 053 53	support@eset.sk	www.eset.sk	
Slovenia	+386 1 428 94 05	nod32@sisplet.com	www.nod32-si.com	08-16 EST
Spain	902 334-833	ayuda@nod32-es.com	www.nod32-es.com	
Switzerland	031 348 1333	support@nod32.ch	www.nod32.ch	
Turkey	+902122515180	nod32@nod32.com.tr	www.nod32.com.tr	
UK	1202 548-888	nod32@aspect-system.co.uk		
USA	(619) 437-7037	support@nod32.com	www.nod32.com/dell	service available 24/7

For the countries not listed above, see contact in USA.

Before Contacting the Technical Support:

- Make sure you have the latest version of NOD32 Antivirus System installed.
- You have performed on-demand scanning and viewed the scanning log.
- You have retrieved information from the Info page of the secondary navigation bar available in the Antivirus page. To obtain this information:
- 1 Log on to the NAS system.
- 2 Click Antivirus.
- 3 Click Info to open the NOD32 and System Information page.

Our support staff will need information on:

- Installed NOD32 System.
- Installed System Components.
- Running Operating System.
- Maximum possible details describing the problem.

9.3 Virus Detected!

The first thing to keep in mind is that panic will not help. NOD32 has an unprecedented detection track record and the number of new viruses increases by several hundred on a monthly basis. NOD32 is a reliable line of defense.

NOD32 Antivirus System is equipped with very powerful heuristics engine with minimum number of false alarms. The heuristic engine allows detection of a large portion of yet unknown (not analyzed) viruses. If this happens, the *Virus log* of NOD32 system will declare this virus as probable unknown infiltration. It is recommended, that such a virus (supposedly infected file) is sent via e-mail to Eset's labs for detailed analysis. Please, send the virus/file sample to

samples@eset.com

After the analysis of the submitted file has been completed, the file is returned to you clean or is deleted. You will be informed on the outcome of Eset's analysis.

NOD32 Antivirus System offers the virus cleaning and quarantining options. The clean option is available in the Scanning page of the secondary navigation bar of the Antivirus page. For more details on quarantine, see section 4.1 of this document.

APPENDICES

A

Creating the network update directory (Update Mirror)

To receive detailed information on creating a copy of the update files (Update Mirror) that can be used to update NAS system without direct access to internet, visit www.nod32.com/dell and select the Support option from the menu.

B

NOD32 Remote Administration Console (RAC)

NOD32 RAC is an optional module. Its primary functions include: remote installation, administration, monitoring and reporting in the environment of LAN and WAN. For further details, please contact your nearest distributor.
日本語版

注意と警告



NOTE:NOTEは、このアンチウイルスシステムをよりよく使用するための手助けとなる、重要な注意事項です。

NOTICE: NOTICEは、データの損失等、ダメージを引き起こす警告情報と、それを避ける方法を示しています。

表記法

この文書の表記は、以下の方法に基づいています。

[Enter]

キーの名前、タブ、ラジオボタン、チェックボックス、ボタンを表しています。

ndntjpsk.exe

ファイル、プログラム名、スクリーン上のメッセージを表しています。

C:\type.exe

文書上に書かれてある通りにタイプされるべきテキストを表しています。



1	はじめに	[1-1]
	1-1 概要	[1-1]
	1-2 動作環境	[1-1]
	1-3 更新時における必要要件	[1-2]
	1-4 ソフトウェアのバージョン	[1-2]
	1-5 ユーザーズガイドの最新版	[1-2]
2	製品登録	[2-1]
	2-1 ユーザ名とパスワードの入手方法	[2-1]
З	インストール	[3-1]
	3-1 ターミナルサービス / リモートデスクトップを用いたインストール	[3-1]
	3-2 ターミナルサービス/リモートデスクトップを用いたアンインストール	[3-2]
	3-3 .CAB ファイルを使った NAS 管理 Web からのインストール	[3-2]
4	NOD32 アンチウイルスシステムの設定	[4-1]
	4-1 基本設定	[4-1]
	4-2 自動更新の設定	[4-2]
	4-2-1 インターネットにアクセス可能な場合	[4-3]
	4-2-2 インターネットにアクセス不可能な場合	[4-3]
	4-3 タスクのスケジュール	[4-4]
5	NOD32のプロファイル	
	5-1 新規検査プロファイルの作成方法	
	5-2 新規更新プロファイルの作成方法	[5-2]
6	NOD32の動作テスト	[6-1]
	6-1 テストの実行	[6-1]
7	その他の利用可能なドキュメント	[7-1]
8	トラブルシューティング	[8-1]
9	サポート情報	[9-1]
	9-1 製品登録サポートとテクニカルサポート	
	9-2 ウイルス検出!	[9-2]
付	録	

A ネットワーク更新フォルダの作成 (Update Mirror)	[A-1]
B NOD32 リモート管理コンソール	[B-1]

はじめに

1-1 概要

NOD32 NAS システム版は、卓越したウイルス防御機能を有し、これまで数々の賞を受賞している NOD32 アンチウイルスシステムを、DELL PowerVault NAS システム用にカスタマイズされたものです。 NOD32 アンチウイルスシステムの主要な特徴は、

- ・ウイルス高検出率
- ・高検査速度
- ・低負荷

NOD32アンチウイルスシステムは、以下のようなモジュールと機能から構成されています。

- ・オンデマンドスキャナ
- ・オンアクセススキャナ(AMON)
- ・インターネット経由でのモジュールの自動更新
- ・ログ集中管理システム
- ・タスクスケジューラ
- ・更新及び、検査プロファイルのサポート
- ・Web インターフェイス対応 NAS マネージャ
- ・簡易なオンラインヘルプ
- ・NOD32リモート管理コンソール(オプション)のサポート

1-2 動作環境

DELL PowerVault NASシステム用NOD32を動作させるのに必要な最小限の動作環境は下記の通りです。

- ・DELL PowerVault NAS システム
- ・384 MB以上のメインメモリ
- ・NAS ネットワークアクセス可能な CDROM ドライブ
- ・Windows Powered OS、あるいはWindows Storage Server 2003

1-3 更新時における必要要件

インターネット経由での自動更新に際し、更新サーバにアクセスする為のユーザ名とパスワード が必要です。ユーザ名とパスワードを取得する為には、製品登録をしていただく必要がありま す。製品登録の項目をご参照ください。



NOTE:アンチウイルスシステムを常に最新に保つことにより、最高の防御を得ることができます。正当なユーザ名とパスワード無しでの使用は、サーバがウイルスによる攻撃に対して脆弱性を持つことになります。

1-4 ソフトウェアバージョン

本書は、DELL Power Vault NAS システム バージョン 2.0 以上用 NOD32 をサポートしています。

1-5 ユーザーズガイド最新版

最新版のユーザーズガイド(PDFフォーマット)は下記のURLよりダウンロードできます。

http://canon-sol.jp/product/nd/
http://www.nod32.com/dell

製品登録

DELL PowerVault NASシステムを購入していただくと、NOD32の完全版を90日間試用 することが出来ます。これは、全てのウイルス定義ファイルとモジュールの更新を含みます。 この更新はデジタル署名されたコンピュータにダウンロードにされるため、最高のセキュリ ティ水準を満たします。

この90日の試用期間をフルに活用していただくため、正当なユーザ名とパスワードを使い、 NOD32コントロールセンターに更新サーバへのアクセス権を与える必要があります。

2-1 ユーザ名とパスワードの入手方法

製品登録には、インターネットに接続されたコンピュータと、シリアルナンバーが必要です。シリアルナンバーは、インストール CD のケースに付けられたステッカー上から確認していただけます。

http://www.nod32.com/dellにアクセスして登録オプションを選択してください。フォーム に必要事項を記入し、提出していただくと、数分後にユーザ名とパスワードの記載されたメー ルが届きます。

■ NOTICE:正当なユーザ名とパスワード無しでは、アンチウイルスシステムの更新はで きません! 最大限の防御にはシステムの更新が必要です。

インストールの概要

NOD32アンチウイルスシステムはNASシステムに同梱されたインストールCDからご利用いただけます。

CDは、少なくとも5カ国語版(日本語版、英語版、フランス語版、ドイツ語版、スペイン語版) を含んでいて、以下のようなインストール EXE ファイルに対応しています。

言語	インストールファイル
日本語	ndntjpsk.exe
英 語	ndntensk.exe
フランス語	ndntfrsk.exe
ドイツ語	ndntdesk.exe
スペイン語	ndntspsk.exe

NOD32 アンチウイルスシステムを、CD ドライブを持たないNAS サーバにインストールする には、サーバを、CD ドライブを装備したコンピュータを持つネットワークに、接続する必要が あります。CD ドライブを持つコンピュータを、NAS システムからアクセスが可能な状態にし てください。

3-1 ターミナルサービス / リモートデスクトップを用いたインストール

- 1. NOD32 インストール CD をサーバ、もしくは、ネットワーク上のクライアントコンピュー タの CD ドライブに挿入して下さい。
- CDがネットワーク上のクライアントコンピュータにある場合は、そのCDドライブを共有してください。CDドライブの共有方法については、各クライアントコンピュータのオンラインヘルプを参照してください。
- 3. ブラウザから NAS 管理 Web にログインしてください。
- 4. [メンテナンス]をクリックし、メンテナンス・タブメニューの[ターミナルサービス]あるいは、 [リモートデスクトップ]を選択してください。
- 5. NAS システムに、ログインしてください。
- 6. NOD32 のインストール CD がリモートクライアントコンピュータ上にある場合には、ネットワークドライブを上記 2 で割り当てた共有 CD に割り当ててください。
- 7. [スタート]ボタンを押してください。

- 8. [ファイル名を指定して実行 ...]を押してください。
- 9. [参照 ...] ボタンを押して、日本語版のインストール EXE を選択してください。各言語版はインストール CD の中にあります。
- 10. [確認]をクリックし、選択したファイルを実行してください。
- 11. NOD32 インストールウィザードにしたがって、インストールを進めてください。

NOTE: NASシステムは、インストールの最終段階以降、しばらく使用できません。インストールが完了すると、サーバアプライアンスは再起動を要求します。

3-2 ターミナルサービス/リモートデスクトップを用いたアンインストール

- 1. ブラウザから NAS 管理 Web のログインしてください。
- 2. [メンテナンス]をクリックします。
- 3. メンテナンス・タブメニューの[ターミナルサービス]あるいは、[リモートデスクトップ]を選 択してください。
- 4. NAS システムに、ログインしてください。
- 5. [スタート]ボタンを押してください。
- 6. [コントロールパネル]をクリックします。
- 7. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
- 8. [NOD32 アンチウイルスシステム]を選択します。
- 9. [変更と削除]をクリックします。
- 10. [はい]を選択します。
- 11. [完了]をクリックします。

NOTE: NAS システムはリブートしますので、アンインストールの最終段階以後、しば らく使用できません。

3-3 .CAB ファイルを使った NAS 管理 Web からのインストール



NOTE: このインストール方法は、Windows Powered NAS システムだけで利用でき ます。Windows Storage 2003 サーバ上でのNOD32 のインストールは、3-1 節に 書かれています。

- 1. NOD32 インストール CD をサーバ、もしくは、ネットワーク上のクライアントコンピュー タの CD ドライブに挿入して下さい。
- 2. ブラウザを起動してください。
- 3. ブラウザの[アドレス]にNASシステムのアドレスを入力してください。
- 4. NAS システムにログオンします。
- 5. [メンテナンス]をクリックします。
- 6. NAS システムに、ログインしてください。
- 6. メンテナンス・タブメニューから、[ソフトウェアの更新]を選択してください。
- 7. [次へ]を押してください。
- 8. [新規ソフトウェアの更新をインストール]を選択します。

9. [次へ]を押してください。

- 10. [参照]を使って、インストールに必要な.CABファイルを選択してください。各国語版の ファイル名(拡張子ではありません)は、前述の表のようによく似ていますので注意してくだ さい。すべてのインストールファイルは、インストールCDの中にあります。
- 11. インストールしたい.CABファイル(日本語版は、ndntjpsk.cab)をクリックしてください。



- 12. [確認]を押してください。
- 13. 「選択されたファイルは有効なソフトウェア更新です」のメッセージが表示されたら、[次へ] をクリックしてください。
- 14. [完了]をクリックしてください。

NOD32アンチウイルスシステムの

設定

システムがウイルス防御機能を最大限に発揮する為には、最低限度の設定が必要です。システムの持つほとんどの機能は、標準のWeb UIを使用して設定することができます。また、非常に高度な設定を行うには、ターミナルサービスが必要です。

設定を続けるには、有効なユーザ名とパスワードが必要です。お持ちでない場合は、2-1節の ユーザ名とパスワードの入手方法をお読みください。

■ NOTICE:データの消失やダメージを防ぐために、以下の4-1、4-2節を注意深くお 読みください。

4-1 基本設定

NOTE:基本設定は、ウイルス検出、更新状況に関する通知、そして、その他のアンチ ウイルスシステムに関連した情報を得る為に必要です。

[設定]ページは、インストールされたアンチウイルスシステムと管理者、または警告、通知、イベントログ等を受け取る正規ユーザとの間での、基本的なコミニュケーションパラメータを設定するのに使用されます。

また、これは、ウイルスに感染してしまった、もしくは感染した疑いのあるファイルを隔離する 隔離フォルダの場所を指定する際にも使われます。

コミニュケーションパラメータの設定方法:

1. NAS マネージャ のプライマリナビゲーションバーにある[アンチウイルス]を選択します。

2. セカンダリナビゲーションバーの[設定]をクリックし、[NOD32 設定]ページに移動します。

アンチウイルスシステムからのメッセージはSMTPサーバ、または、Windowsメッセンジャーシステム(LAN)を使用して送信することが出来ます。選択したオプションに応じて、以下の作業を行ってください。

SMTP の場合

- a. [メールで通知]を選択します。
- b. SMTP サーバの名前を入力します。
- c. 送信者のアドレスを入力します。(例、nod32@nas1.com)
- d. ウイルス警告メッセージ受信者の e-mail アドレスを入力します。
- e. その他の通知メッセージ受信者の e-mail アドレスを入力します。
- f. 〔OK〕をクリックします。

Windows メッセンジャーシステムの場合:

[LAN]をクリックして必要なパラメータを入力してください。

NOTE: 複数人のウイルス警告受信者、または、その他のメッセージ受信者を設定するには、「;」を使用します。

ウイルス警告、または、その他の通知メッセージの内容を変更するには、[メッセージ内容]を クリックしてください。しかし、特別な自動警告通知メッセージ処理システムを作成、使用 しているのでない限りは、メッセージ内容の変更は推奨しません。

感染した、また感染した疑いのあるファイルの受け取りフォルダ(隔離フォルダ)を変更するには、 [その他]をクリックしてください。

4-2 自動更新の設定

NOTICE:自動更新の設定は、ウイルスからデータを守るために必要ですので、必ず行ってください。

自動更新を有効にする為、正当なユーザ名とパスワードを必ずNOD32コントロールセンター に入力してください。

[更新]ページは自動更新の設定を行うために使用されます。続行するには、製品登録時に取得したユーザ名とパスワードが必要です。(詳しくは2-1を参照)

4-2-1 インターネットにアクセス可能な場合

インターネットにアクセス可能なNASサーバにおいて、自動更新を有効にする為の手順は下記の通りです。

- 1. NAS マネージャ上のプライマリナビゲーションバーで、[アンチウイルス]を クリックしてください。
- 2. セカンダリナビゲーションバーで、「更新」をクリックし、「NOD32 更新」ページを開いて ください。
- 3. [プロファイル]をクリックし、[更新のプロファイル]ウインドウを開いてください。
- 4. [編集]をクリックし、[更新のプロファイルを編集する]ウインドウを表示します。 そして、更新プロファイルを編集します。
- 5. 製品登録時に入手したユーザ名とパスワードを入力します。(上記2-1を参照)
- 6. 必要なラジオボタンを選択します。
- 7. [OK]をクリックしてください。

NOTE: 既定の更新プロファイルは自動更新を一時間毎に実行します(更新が利用できる 場合)。異なる更新プロファイルを作成するには、[NOD32 更新]ページ上の機能を使用 してください。より詳しい説明は、5章: NOD32のプロファイルを参照ください

4-2-2 インターネットにアクセス不可能な場合

インターネットにアクセス不可能なNASサーバにおいて、自動更新を有効にする為の手順は下 記の通りです。

インターネットにアクセス可能で、NOD32管理者モジュールがインストールされたNASシス テムに、更新ファイルをインターネットからダウンロードし、特定のディレクトリに保存しま す。インターネットに接続されていないシステムは、更新ファイルがコピーされたNASシス テムから、更新ファイルをダウンロードします。

更新ファイルを持つコンピュータは、NASシステム上にインストールされた[アンチウイルス] 上のセカンダリナビゲーションバーの[更新]ページで、この新しい更新サーバのパスを設定しま す。

Update Mirror フォルダの作成についての詳細な情報は、付録A:ネットワーク更新フォルダの作成(Update Mirror)をご参照ください。

4-3 タスクのスケジュール

NOD32は、強力なタスクのスケジュール機能を提供します。

最も頻繁にスケジュールされるタスクは、以下です。

・オンデマンド検査

・システムの更新

スケジュールされた各タスクは、それぞれに対応したプロファイルを使用し、実行されます。

プロファイルは、特定のタスクがどのように実行されるか、特定のパラメータがどのタスクと関連付けられているかを定義します。 プロファイルの詳細については5章:NOD32のプロファイルをご参照ください。

NOD32システムは、工場出荷時に二つのプロファイルが事前定義されています。

・デフォルトの検査プロファイル

・デフォルトの更新プロファイル

デフォルトの検査プロファイルでは、検査対象(固定されたドライブ)の設定やヒューリスティック検査レベル、検査方法、ウイルス検出時に適用されるアクション等の検査パラメータの設定を行います。

デフォルト更新プロファイルでは、更新サーバの設定と、更新する頻度を設定します。

新規タスクをスケジュールしたり、既存のタスクを編集/削除または、タスクの詳細を参照するには、[アンチウイルス]上のセカンダリナビゲーションバーから、[スケジュール]を選択してください。



NOTE:新しいプロファイルを使い、新規のタスクをスケジュールするには、まず最初に、新しいプロファイルを作成する必要があります。新しいプロファイルの作成については、次の5章をご参照ください。

NOD32 のプロファイル

パラメータを設定し、新規プロファイルを定義します。スキャニング、そして更新のプロファ イルを作成することが出来ます。

5-1 新規検査プロファイルの作成方法

- 1. NASマネージャの[メンテナンス]を選択します。
- 2. [ターミナルサービス]あるいは、[リモートデスクトップ]を選択します。
- 3. サーバにログオンします。
- 4. ターミナルサービスクライアントのデスクトップウインドウ上にある NOD32 の アイコンをダブルクリックし、NOD32 オンデマンド UI を開きます。
- 5. 利用できるタブ、特に、「検査対象」、「検査ログ」、「アクション」、「設定」等をクリック し、希望するプロファイルパラメータを選択してください。
- 6.新規プロファイルの作成を完了する為、[プロファイル]タブをクリックしてください。
- 7. [保存]をクリックしてください。
- 8. [新規作成]をクリックしてください。
- 9. [OK]をクリックし、[保存]を選択してください。
- 10. [OK]をクリックし、プロファイルタブに戻り、作業を完了してください。

これで新規検査プロファイルが使用できます。セカンダリナビゲーションバーから[スケジュール]を使用し、新規プロファイルを使用した新規検査タスクをスケジュールすることが出来ます。

5-2 新規更新プロファイルの作成方法

- 1. NAS マネージャの[メンテナンス]を選択します。
- 2. [ターミナルサービス]あるいは、[リモートデスクトップ]を選択します。
- 3. サーバーにログオンします。
- 4. タスクトレイにある、NOD32の目のアイコンをクリックし、NOD32 コントロールセン ターを開きます。
- 5. [更新](地球アイコンの隣)をクリックします。
- 6. [設定]をクリックし、[更新の設定]ウインドウを開きます。
- 7. 利用可能なオプション(場所、サーバ、更新の種類、スケジュール、 プロキシサーバ等)から希望するオプションを選択します。

8. **[プロファイル]**をクリックをクリックします。 9. 新規プロファイル名を入力します。 10. **[OK]**をクリックして新しいプロファイル用に選択したオプションを保存します。

アプライアンスNASマネージャ(アンチウイルス、スケジュール)を使って新しいプロファイルを利用できます。このプロファイルを使った新しいタスクがスケジュール設定されます。

NOD32 の動作テスト

NASサーバ上にインストールされた NOD32 が正しく設定されているかテストすることを強くお 勧めします。このシステムは、二つの基本的なモジュールから構成されています。

- ・常駐アンチウイルスモニタ(オンアクセススキャナ)
- ・NOD32 オンデマンドスキャナ

テストはテストファイルをNASサーバ上にコピーするということを行います。テストファイルには本物のウイルスファイルでは無く、システムがウイルスであるかのように取り扱うファイルを使用します。このテストの唯一の目的は、アンチウイルスシステムが機能しているかどうかを調べるということです。

6-1 テストの実行

- 1. ターミナルサービスをNAS サーバ上で実行します。
- 2. Internet Explore をNAS上で実行します。
- 3. 下記URLにアクセスします。 www.eicar.org/anti_virus_test_file.htm
- 4. eicar.com をクリックします。
- 5. [Close]をクリックします。

AMONがNASサーバ上に正しく設定されていれば、eicar test fileを検出したという警告ウインドウが表示されます。これでテストは終了です。

その他の利用可能なドキュメント

NOD32アンチウイルスシステムはオンラインヘルプシステムを提供します。FAQについては 下記のURLをご参照ください。

http://canon-sol.jp/product/nd/
http://www.nod32.com/dell

その他のサポートドキュメントも上記サイトにて利用できます。

トラブルシューティング



NOTICE: NAS サーバ上の NOD32 の自動更新が最新のプログラム更新を受け取るように設定されていることを確認してください。ほとんどの問題は古いのバージョンを使用することによって起こります。

NOTICE: 二つの常駐アンチウイルスシステムの同時使用は、システムのトラブルに繋がります。二つのシステムをインストールする事は可能ですが、起動するのは一つにしてください。

NOD32は、現在10ヶ国語版があり、数十万台の様々なコンピュータ上で稼動しているシング ルエンジン、マルチブラットフォームのアンチウイルスシステムです。この文書が出版されてい る時点では、既知の際立った問題点はありませんが、NOD32の柔軟な更新、アップグレード機 能は、将来的に、必要に応じて行われる修正等に用いることができます。

問題があった場合、このユーザガイドの9章記載されているサポートチームにご連絡ください。

これまでに報告された問題のリスト、またはこの文書の最新バージョンを入手するには下記URL をご参照ください。

http://canon-sol.jp/product/nd/
http://www.nod32.com/dell

このURLのメニューから、サポートオプションを選択します。

サポート情報

9-1 製品登録サポートとテクニカルサポート

もし製品登録プロセス中に、問題が発生したり、または、新たな疑問が出てきた場合は、下記へ ご連絡ください。

キヤノンシステムソリューションズ株式会社 サポートセンター Phone: 03-5730-7196 受付時間: 月-金 10:00-12:00AM, 13:00-16:30PM http://canon-sol.jp/

技術的な問題についても、上記にご連絡ください。

テクニカルサポートに連絡する前に、

- インストールされているNOD32アンチウイルスシステムが、最新版であることを確認してください。
- ・オンデマンド検査を実行して、検査ログを見てください。
- ・[アンチウイルス]のセカンダリナビゲーションバーの[情報]ページから情報を入手 してください。この情報を入手するには、以下のようにしてください。

1. NAS システムにログオンします。

- 2. [アンチウイルス]をクリックします。
- 3. [情報]をクリックし、[NOD32 システム情報]ページに移動してください。

サポートの際に必要となる情報は、以下の通りです。

・インストールされたNOD32の情報

- ・インストールされたコンポーネントの情報
- ・オペレーションシステムの情報
- ・問題に関する可能な限り詳細な情報

NOD32 アンチウィルスシステム

9-2 ウイルス検出!

まず覚えておいていただきたいのは、:パニックに陥ってはいけないということです。NOD32 は前例のない程のウイルス検出記録を持っています。一方、新しいウイルスは毎月数百という割 合で増加しています。ウイルスによる攻撃を受ける可能性はとても高いですが、NOD32は信頼 できる防御線となります。

NOD32 アンチウイルスシステムには、誤検出を最小限に抑えた、非常に強力なヒューリス ティックエンジンが装備されています。このヒューリスティックエンジンは、大多数の未知の(解 析前の)ウイルスを検出できます。もしそれが実際に起こった場合には、NOD32のウイルスロ グシステムは、検出されたウイルスを恐らく未知のウイルスとして記録します。この様なウイル ス(感染ファイル)は、e-mailを使って、ウイルスの詳細な解析を行うEset社のラボに送って ください。

ウイルス、または、感染ファイルの送り先は、

samples@eset.com

送付されたファイルの解析が完了後、送っていただいたファイルはクリーンな状態でお返しするか、こちらで処分します。その際に、Eset社での解析の結果をお知らせいたします。

NOD32アンチウイルスシステムは、ウイルス駆除、隔離のオプションを提供しています。駆除 オプションは、[アンチウイルス]ページ上、セカンダリナビゲーションバーの[検査]ページからご 利用いただけます。隔離オプションに関するより詳細な情報は、本書の4-1でご覧いただけ ます。

付録

A

ネットワーク更新フォルダの作成 (Update Mirror)

インターネットにアクセス不可能なNASサーバを更新するためには更新ファイルのコピー (Update Mirror)を作成することが必要です。 詳細な情報は下記 URL をご参照ください。

http://canon-sol.jp/product/nd/
http://www.nod32.com/dell

B

NOD32 リモート管理コンソール (RAC)

NOD32 RACは、オプションモジュールです。LAN やWAN の環境において、リモートイン ストール、管理、モニタリング、レポーティングの機能があります。詳細は、キヤノンシステム ソリューションズ株式会社サポートセンターにお問合せください。

キヤノンシステムソリューションズ株式会社 サポートセンター Phone: 03-5730-7196 受付時間: 月-金 10:00-12:00AM, 13:00-16:30PM http://canon-sol.jp/





P/N U3445 Rev. A00